

QUIRED SRL è impegnata nello sviluppo di soluzioni software innovative, nell'erogazione di servizi cloud e di assistenza on-site. Ci impegniamo a garantire l'eccellenza tecnica, l'affidabilità dei nostri servizi e la massima riservatezza delle informazioni dei nostri clienti. Questo documento definisce, inoltre, l'impegno di QUIRED SRL nel proteggere i suoi asset informativi, inclusi i dati trattati per conto della Pubblica Amministrazione (P.A.) tramite la piattaforma ABIT. La Policy è il fondamento del **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** con lo scopo di garantire la **Riservatezza (Confidentiality)**, l'**Integrità (Integrity)** e la **Disponibilità (Availability)** degli asset critici.

I principi fondamentali sono:

- **Integrità e Onestà:** operare in massima **trasparenza** e onestà in tutte le interazioni commerciali. Le decisioni sono prese nell'interesse dell'azienda e dei Clienti, evitando ogni forma di conflitto di interessi.
- **Rispetto e Collaborazione:** promuoviamo un ambiente di lavoro di **rispetto reciproco**, inclusione e professionalità, sia nell'unità operativa che nelle interazioni con i Clienti.
- **Competenze e consapevolezza:** forniamo servizi con il più alto livello di competenza impegnandoci nella **formazione continua** per mantenere aggiornate le nostre competenze e per garantire che il personale sia sempre consapevole dell'importanza e del contributo del proprio ruolo in azienda
- **Riservatezza dei Dati (Cloud e On-Site):** La protezione dei dati dei clienti è la nostra massima priorità. Tutti i dipendenti devono mantenere la **massima riservatezza** sulle informazioni, sui sistemi e sui dati a cui hanno accesso durante l'erogazione dei servizi cloud e dell'assistenza on-site.
- **Utilizzo Risorse:** Le attrezzature, i software e le proprietà intellettuali dell'azienda e dei clienti, devono essere utilizzate esclusivamente per scopi aziendali e gestite in modo **responsabile ed efficiente**.
- **Conformità alle Norme:** Ci impegniamo a rispettare tutte le leggi, i regolamenti e le normative applicabili al settore dello sviluppo software e dei servizi IT - inclusi quelli relativi alla privacy (**GDPR**) e alla sicurezza delle informazioni – oltre che gli obblighi contrattuali.
- **Approccio Basato sul Rischio:** Le misure di sicurezza sono definite sulla base di una continua valutazione dei rischi che impattano gli asset aziendali

Qualsiasi violazione di questa Politica deve essere segnalata immediatamente alla Direzione. QUIRED SRL si impegna di:

- trattare ogni segnalazione con riservatezza e adottare tempestivamente le misure correttive necessarie.
- fornire le risorse necessarie (finanziarie, umane, tecnologiche) per implementare e mantenere il sistema di gestione
- garantire che gli obiettivi di sicurezza siano misurati, monitorati e riesaminati regolarmente
- promuovere la consapevolezza e la formazione continua sulla sicurezza delle informazioni a tutti i livelli
- assicurare che la presente Politica sia compresa, accettata e sostenuta a tutti i livelli organizzativi attraverso un'opportuna formazione e informazione a tutte le parti interessate coinvolte

Questa Policy deve essere riesaminata almeno una volta l'anno e, se necessario, aggiornata. La revisione straordinaria è richiesta in caso di:

- Cambiamenti significativi nel contesto normativo (es. nuove leggi, ...)
- Modifiche sostanziali nell'infrastruttura IT
- Incidenti di sicurezza maggiori
- Evoluzioni e necessità dei diversi stakeholders

La non osservanza delle politiche e delle procedure di sicurezza stabilite costituisce una grave violazione delle regole aziendali. Tali violazioni possono comportare azioni disciplinari che vanno dall'ammonizione formale fino alla risoluzione del rapporto di lavoro, oltre alle eventuali responsabilità civili o penali previste dalla legge. La segnalazione di eventuali non conformità o vulnerabilità è incoraggiata e deve essere indirizzata immediatamente all'Amministratore e al CISO.

Il presente documento viene reso disponibile alle diverse parti interessate tramite la diffusione in bacheca e rimane su richiesta in caso di necessità e/o richiesta dalle diverse parti interessate. La Direzione si riserva la possibilità di diffonderla anche esternamente per mezzo della pubblicazione del sito internet.

Luogo, Data	CISO (Firma)	AMMINISTRATORE UNICO (Firma)
CAIOLO, 01.09.2025		